

BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES

EN FORMATION INITIALE

Sup'Ifac



**CCI MÉTROPOLITAINE
BRETAGNE OUEST**



L'Ifac est conventionné par la Région Bretagne



BTS MANAGEMENT DES UNITÉS COMMERCIALES EN FORMATION INITIALE

Le titulaire du BTS Muc est formé pour prendre la responsabilité d'une unité commerciale de petite taille ou d'une partie de structure plus importante (boutique, supermarché, agence commerciale, site Internet marchand...). Dans ce cadre, il/elle remplit les missions suivantes : management de l'équipe, gestion prévisionnelle et évaluation des résultats, gestion de la relation avec la clientèle, gestion de l'offre de produits et de services. En fonction de la taille de l'entreprise, il/elle peut être chef.fe de rayon, directeur.rice adjoint.e de magasin, animateur.rice des ventes, chargé.e de clientèle, conseiller.ière commercial.e, vendeur.se-conseil, téléconseiller.ière, responsable d'agence, chef.fe de caisse, chef.fe de groupe, etc.

Secteurs d'activités

- Entreprises de la distribution des secteurs alimentaires ou spécialisés
- Commerces traditionnels
- Entreprises de commerce de gros
- Agences commerciales
- Entreprises de prestations de services (location, communication, transport, banque, assurance...)
- Entreprises de commerce électronique

Programme de la formation

Matières	1ère année	2e année
Management et Gestion des unités commerciales	4h	6h
Gestion de la relation clientèle	9h	2h
Développement de l'unité commerciale	3h	9h
Communication	2h	-
Informatique commerciale	2h	3h
Economie	2h	2h
Droit	2h	2h
Management des entreprises	2h	2h
Culture générale et expression	2h	2h
LV1	3h	3h
LV2	2h	2h

Qualité requises

- Ecoute
- Esprit d'équipe
- Bon sens de l'organisation
- Dynamisme
- Sens des responsabilités
- Sens du service
- Disponibilité

Le BTS a pour objectif l'insertion professionnelle mais avec un bon dossier, une poursuite d'études est possible.

Poursuite d'études possibles à la CCI métropolitaine Bretagne ouest

- Diplômes bac+3 Negoventis :
 - Bachelor Responsable de la distribution
 - Bachelor Responsable de développement commercial
- Bachelor 3^e année avec 3 options au choix (Brest Business School) :
 1. Internationale (Shanghai)
 2. Anglophone (100 % des cours dispensés en anglais)
 3. Francophone (apprentissage)



Contacts

Béatrice Bodénès

Conseillère formation
et relations entreprises
02 29 00 60 21 / 06 71 99 67 38

Corinne Kok

Conseillère formation
et relations entreprises
02 29 00 60 24 / 06 33 39 53 06

Eric Hartereau

Coordinateur administratif
02 29 00 60 20

Courriel : supifac@ifac-brest.fr

Responsable Sup'Ifac

Agnès de Cibon

02 29 00 60 27

Sup'Ifac



Sup'Ifac - Campus des métiers
465 rue de Kerlaurent - BP 30037
Guipavas
29801 Brest cedex 9

www.ifac-brest.fr



Les plus de Sup'Ifac

- Une formation qui se déroule sur le Campus des métiers
- Après votre formation, stage possible de 3 à 6 mois en Europe, dans le cadre du programme Erasmus
- Séminaire de rentrée
- Suivi individualisé durant les stages en entreprise
- Interventions de professionnels des différents secteurs d'activités